

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΡΤΑΣ BONUS

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η CINEPLEXX ENTERTAINMENT IKE (στο εξής η Εταιρία) λειτουργεί το πρόγραμμα αφοσίωσης πελατών "Cineplexx Loyalty Cards" (στο εξής «πρόγραμμα») που αποτελείται από την CINEPLEXX BONUS CARD RED (στο εξής CBC RED) και την CINEPLEXX BONUS CARD BLACK (στο εξής CBC BLACK), και διαχειρίζεται τους bonus πόντους που συγκεντρώνονται με την επίδειξη της CBC κατά την αγορά εισιτηρίων και προϊόντων κυλικείου.

2. ΕΓΓΡΑΦΗ

Η χρήση της CBC card είναι εφικτή μόνο κατόπιν ηλεκτρονικής εγγραφής. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής η κάρτα γίνεται προσωπική και παραλαμβάνεται από τα ταμεία του κινηματογράφου.

3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Με την εγγραφή, ο χρήστης αποδέχεται πως τα δηλωθέντα στοιχεία δύναται να χρησιμοποιηθούν (ανταλλαχθούν ή να υποβληθούν σε μεταβολές) από την Cineplexx Entertainment IKE και τις συνεργαζόμενες με αυτήν για το σκοπό του «προγράμματος» εταιρίες, για τους σκοπούς υλοποίησης του προγράμματος, για προωθητικές ενέργειες, ενημέρωση πελατών για προσφορές, events κτλ.

Ο χρήσης μπορεί ανά πάσα στιγμή να λαμβάνει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με προωθητικές ενέργειες.

Τα μέλη εκτός από την φόρτιση της CBC card με χρήματα μπορούν επίσης να προβαίνουν ηλεκτρονικά στην τροποποίηση των προσωπικών τους στοιχείων.

Ο χρήστης δύναται ανά πάσα στιγμή να αιτηθεί την κατάργηση των προσωπικών του στοιχείων από τα αρχεία της Εταιρίας, είτε ηλεκτρονικά με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο bonuscard@cinplexx.gr, είτε ταχυδρομικά στην παρακάτω διεύθυνση:

Cineplexx Entertainment IKE
Ελ. Βενιζέλου 61, Νέα Ερυθραία
Αθήνα 14671

Η διαδικασία διαγραφής των προσωπικών στοιχείων από τα αρχεία της Εταιρίας και του CBC συστήματος διαρκεί 10 εργάσιμες ημέρες. Με την ολοκλήρωση της διαγραφής η CBC κάρτα ακυρώνεται και απενεργοποιείται.

4. ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ BONUS

α. Σαν κάρτα μέλους (όχι σαν προπληρωμένη)

Με την κάρτα μπόνους, τα μέλη, μπορούν, στα πλαίσια του προγράμματος αφοσίωσης πελατών, να συγκεντρώνουν πόντους με βάση τα χρήματα που ξοδεύουν στα ταμεία του κινηματογράφου. Οι πόντοι ανταλλάσσονται με δώρα ανάλογα με την κλίμακά τους.

Τα μέλη μπορούν να ελέγχουν τους κερδισμένους πόντους τόσο μέσω της ιστοσελίδας www.cineplexx.gr. Η εξαργύρωση των πόντων και η ανταλλαγή τους με δώρα γίνεται μόνο από τα ταμεία του κινηματογράφου.

β. Σαν προπληρωμένη

Τα μέλη έχουν την δυνατότητα να φορτίσουν την κάρτα τους με μετρητά, στα ταμεία του κινηματογράφου, είτε ηλεκτρονικά με τη χρήση χρεωστικής-πιστωτικής κάρτας μέσω του παρόντα ιστοτόπου www.cineplexx.gr, είτε μέσω της ειδικής εφαρμογής (App) Cineplexx Greece για κινητές συσκευές android ή iPhone. Το ελάχιστο ποσό φόρτισης είναι τα €30, και υπάρχει δυνατότητα φόρτισης με 60 και μέγιστο 90 ευρώ. Στη συνέχεια η κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν προπληρωμένη για αγορές στα ταμεία του κινηματογράφου με ειδικές εκπτώσεις.

Το ποσό φόρτισης της κάρτας πρέπει να καταναλωθεί εντός 18 μηνών με το πέρας των οποίων το ποσό παραγράφεται. Τα χρήματα που έχουν πιστωθεί στην κάρτα CBC δεν επιστρέφονται και δεν ανταλλάσσονται με μετρητά. Επίσης, το υπόλοιπο της κάρτας δεν μεταφέρεται σε άλλο μέλος ή άλλη κάρτα.

5. CINEPLEXX BONUS CARD BLACK

Αν ένα μέλος CBC πραγματοποιήσει 30 επισκέψεις (αγορά 30 εισιτηρίων) εντός ενός ημερολογιακού έτους δικαιούται να αναβαθμίσει την κάρτα του και να την ανταλλάξει με την Cineplexx Bonus Card Black. Η ανταλλαγή της κάρτας γίνεται από τα ταμεία του κινηματογράφου κατά την επόμενη επίσκεψη του μέλους. Αν κατά την ανταλλαγή υπάρχει στην προηγούμενη κάρτα μη εξαργυρωμένο χρηματικό υπόλοιπο, τότε αυτό μεταφέρεται αυτόματα στη νέα κάρτα.

Εκτός από τα πλεονεκτήματα της bonus κάρτας, η Cineplexx Bonus Card Black παρέχει πρόσθετα οφέλη και εκπτώσεις τους κατόχους.

6. ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ

Με την μπόνους κάρτα, τα μέλη μπορούν να αγοράσουν ως και 2 εισιτήρια ανά ημέρα. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει την συμφωνημένη έκπτωση σε περιπτώσεις ειδικών προβολών, events κτλ.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει τις τιμές των εισιτηρίων καθώς και τις παρεχόμενες εκπτώσεις για ταινίες που ξεπερνούν τις 2 ώρες.

Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, τα μέλη πρέπει να ειδοποιήσουν την εταιρία το συντομότερο δυνατόν. Υπάρχει δυνατότητα να εκδοθεί νέα κάρτα με κόστος €5,00.

Το προσωπικό του κινηματογράφου δύναται να ελέγξει την ορθή χρήση της κάρτας πραγματοποιώντας ταυτοποίηση στοιχείων με το ΑΔΤ.

7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις αλλά και το σύστημα συλλογής και εξαργύρωσης πόντων. Σε αυτή την περίπτωση, οι νέοι όροι θα δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα της εταιρίας www.cineplexx.gr.

8. ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ

Η εγγραφή στην υπηρεσία σημαίνει και την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων.